مقدمة الفصل الثاني

يرى علماء الإدارة أن عملية صنع القرارات الإدارية هي العنصر القوي والحركي في نظرية القرارات الإدارية، وهي أيضا جوهر الوظيفة الإدارية وقلبها النابض، فهذه العملية ذات أهمية كبيرة في حياة المؤسسة كونها وسيلة علمية وفنية حتمية تضمن النجاح في رسم المخططات ووضع السياسات والاستراتيجيات العامة، وكذا تحديد الأهداف المراد الوصول إليها ومن أجل ذلك لا بد من توفر الكفاءة اللازمة، وعملية صنع القرارات الإدارية تلعب دورا حيويا وفعالا في القيام بكافة العمليات الإدارية بما فيها تجميع البيانات والمعلومات اللازمة للقيام بمختلف الوظائف الإدارية.

وتعتبر نظم المعلومات من الأدوات المستخدمة لتسهيل عملية صنع القرارات الإدارية التي تتطلب جهدا كبيرا وتحليلا متعمقا .وبذلك تصبح نظم المعلومات المسئولة عن أداء مهمة خلق المعلومات المتمثلة في القرارات.

وعن دور نظم المعلومات في عملية صنع القرارات الإدارية، سيتم تقسيم هذا الفصل إلى ثلاث مباحث على النحو التالي:

المبحث الأول: طبيعة عملية صنع القرارات الإدارية

المبحث الثاني: مدخل تطبيقي حول عملية صنع القرارات الإدارية

المبحث الثالث: نظم المعلومات ودورها في عملية صنع القرارات الإدارية